

**KOMERCIJALNO-INVESTICIONA BANKA d.d.**

Tone Hrovata bb, 77230 Velika Kladuša, Bosna i Hercegovina

Tel. +387 37 771-253, 771-654, Fax. +387 37 772-416

S.W.I.F.T. KINBBA22, e-mail: kibbanka@bih.net.ba, www.kib-banka.com.ba

OSNOVNI RAČUNI FIZIČKIH LICA BEZ ODOBRENOG PREKORAČENJA**INFORMACIONI LIST**

(u skladu sa članom 15. Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Službene novine Federacije BiH 31/14 i Odluke o dodatnim elementima standardnog informacionog lista, Službene novine Federacije BiH 73/25)

Vrsta usluge	Osnovni računi fizičkog lica																																														
Opis usluge/Uvjeti korištenja	Osnovni račun je račun za obavljanje platnog prometa s osnovnim uslugama, namijenjen svim fizičkim licima koji imaju zakonit boravak¹ u FBiH, a nemaju otvoren račun za obavljanje usluga platnog prometa u KM. Ukoliko fizičko lice ima otvoren jedan ili više računa u bankama u tom slučaju ne može imati osnovni račun. Osnovni račun se otvara u svrhu redovnih priliva sredstava po osnovu plaća, penzija, kao i ostalih naknada po osnovu stalnog radnog odnosa, te dodatne uplate koje mogu biti doznake u zemlji i uplata gotovine na račun. Raspoloživa sredstva čini pozitivno stanje na osnovnom računu. Prekoračenja po osnovnom računu nisu moguća. Osnovni račun se otvara na ime. Banka po otvaranju računa vrši kreiranje i izdavanje debitne kartice Vlasniku računa. Na zahtjev Vlasnika računa Banka može izdati i dodatne debitne kartice za opunomoćenike. Osnovni račun je račun koji se koristi za izvršavanje platnih transakcija u KM i obuhvata: - usluge otvaranja, vođenja i zatvaranja tog računa; - usluge koje omogućuju uplatu gotovog novca na račun za plaćanje; - usluge koje omogućuju isplatu gotovog novca s računa na šalterima ili na bankomatima i drugim sličnim uređajima; - usluge prijenosa novčanih sredstava s računa na drugi račun, i to: a) direktnim zaduženjem, b) korištenjem platne kartice kartice, uključujući plaćanja putem interneta, c) odobrenja, uključujući trajni nalog, na terminalima i na šalterima i putem sistema internet bankarstva.																																														
Poslovno ime i adresa davaoca usluge	Komercijalno-investiciona banka d.d. Tone Hrovata bb, 77230 Velika Kladuša																																														
Iznos usluge, oznaka valute	Ne postoje ograničenja u pogledu minimalnog i maksimalnog iznosa sredstava na osnovnom računu. Valuta u kojoj Korisnik može prometovati po tekućem računu je konvertibilna marka, odnosno domaća valuta (BAM).																																														
Trajanje ugovora	Ugovor o osnovnom računu se zaključuje na neodređeno vrijeme.																																														
Visina i promjenjivost nominalne kamatne stope (NKS)	Banka ne obračunava kamatu na pozitivan iznos sredstava na računu.																																														
Troškovi održavanja računa i druge naknade	Prema važećoj Tarifi naknada za bankarske usluge korisnicima: <table><tr><th>Vrsta naknade</th><th>Visina naknade</th></tr><tr><td>Otvoravanje osnovnog računa uz izdavanje osnovne Debitne kartice</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Uplate na osnovni račun</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Isplata gotovine sa osnovnog računa (na blagajnama banke)</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Podizanje gotovine na bankomatima banke</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka</td><td>1,00 KM fiksno + 1,5% na iznos trans.</td></tr><tr><td>Naknada za vođenje aktivnog osnovnog računa</td><td>2,60 KM mjesečno</td></tr><tr><td>Naknada za izdavanje dodatne Debitne kartice</td><td>10,00 KM</td></tr><tr><td>Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice</td><td>10,00 KM</td></tr><tr><td>Reizdavanje u slučaju razmagnetisanja / ako kartica nije korištena/</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Gubitak, oštećenje kartice</td><td>10,00 KM</td></tr><tr><td>Promjena izgubljenog PINa</td><td>5,00 KM</td></tr><tr><td>Vođenje blokada osnovnog računa po Nalogu/Rješenju nadležnog organa (Sud, Porezna Uprava i dr. nadležni organi)</td><td>10,00 KM</td></tr><tr><td>Zatvaranje osnovnog računa</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Izrada mjesečnih izvoda po osnovnom računu</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Izrada dodatnih izvoda na zahtjev klijenta</td><td>2,00 KM</td></tr><tr><td>Naknada za vođenje neaktivnog osnovnog računa</td><td>2,60 KM mjesečno</td></tr><tr><td>Prijenos sredstava sa osnovnog računa na druge račune klijenta unutar Banke</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račune drugih klijenata unutar Banke</td><td>2,00 KM po transakciji</td></tr><tr><td>Prijenos sredstava sa osnovnih računa na račune van Banke</td><td>Propisana naknada putem žiro kliringa i RTGSa (fizička lica)</td></tr><tr><td>Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račun u drugoj banci, kada vlasnik zatvara osnovni račun kod Banke i raskida ugovor o osnovnom računu</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Otvoravanje trajnog naloga po osnovnom računu, u svrhe plaćanja dospjelih obaveza po kreditu koje vlasnik koristi kod Banke</td><td>Bez naknade</td></tr><tr><td>Prijenos sredstava trajnim nalogom u cilju izmirenja dospjelih obaveza po kreditu</td><td>Bez naknade</td></tr></table>	Vrsta naknade	Visina naknade	Otvoravanje osnovnog računa uz izdavanje osnovne Debitne kartice	Bez naknade	Uplate na osnovni račun	Bez naknade	Isplata gotovine sa osnovnog računa (na blagajnama banke)	Bez naknade	Podizanje gotovine na bankomatima banke	Bez naknade	Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka	1,00 KM fiksno + 1,5% na iznos trans.	Naknada za vođenje aktivnog osnovnog računa	2,60 KM mjesečno	Naknada za izdavanje dodatne Debitne kartice	10,00 KM	Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice	10,00 KM	Reizdavanje u slučaju razmagnetisanja / ako kartica nije korištena/	Bez naknade	Gubitak, oštećenje kartice	10,00 KM	Promjena izgubljenog PINa	5,00 KM	Vođenje blokada osnovnog računa po Nalogu/Rješenju nadležnog organa (Sud, Porezna Uprava i dr. nadležni organi)	10,00 KM	Zatvaranje osnovnog računa	Bez naknade	Izrada mjesečnih izvoda po osnovnom računu	Bez naknade	Izrada dodatnih izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM	Naknada za vođenje neaktivnog osnovnog računa	2,60 KM mjesečno	Prijenos sredstava sa osnovnog računa na druge račune klijenta unutar Banke	Bez naknade	Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račune drugih klijenata unutar Banke	2,00 KM po transakciji	Prijenos sredstava sa osnovnih računa na račune van Banke	Propisana naknada putem žiro kliringa i RTGSa (fizička lica)	Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račun u drugoj banci, kada vlasnik zatvara osnovni račun kod Banke i raskida ugovor o osnovnom računu	Bez naknade	Otvoravanje trajnog naloga po osnovnom računu, u svrhe plaćanja dospjelih obaveza po kreditu koje vlasnik koristi kod Banke	Bez naknade	Prijenos sredstava trajnim nalogom u cilju izmirenja dospjelih obaveza po kreditu	Bez naknade
Vrsta naknade	Visina naknade																																														
Otvoravanje osnovnog računa uz izdavanje osnovne Debitne kartice	Bez naknade																																														
Uplate na osnovni račun	Bez naknade																																														
Isplata gotovine sa osnovnog računa (na blagajnama banke)	Bez naknade																																														
Podizanje gotovine na bankomatima banke	Bez naknade																																														
Podizanje gotovine na bankomatima drugih banaka	1,00 KM fiksno + 1,5% na iznos trans.																																														
Naknada za vođenje aktivnog osnovnog računa	2,60 KM mjesečno																																														
Naknada za izdavanje dodatne Debitne kartice	10,00 KM																																														
Reizdavanje osnovne i dodatne debitne kartice	10,00 KM																																														
Reizdavanje u slučaju razmagnetisanja / ako kartica nije korištena/	Bez naknade																																														
Gubitak, oštećenje kartice	10,00 KM																																														
Promjena izgubljenog PINa	5,00 KM																																														
Vođenje blokada osnovnog računa po Nalogu/Rješenju nadležnog organa (Sud, Porezna Uprava i dr. nadležni organi)	10,00 KM																																														
Zatvaranje osnovnog računa	Bez naknade																																														
Izrada mjesečnih izvoda po osnovnom računu	Bez naknade																																														
Izrada dodatnih izvoda na zahtjev klijenta	2,00 KM																																														
Naknada za vođenje neaktivnog osnovnog računa	2,60 KM mjesečno																																														
Prijenos sredstava sa osnovnog računa na druge račune klijenta unutar Banke	Bez naknade																																														
Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račune drugih klijenata unutar Banke	2,00 KM po transakciji																																														
Prijenos sredstava sa osnovnih računa na račune van Banke	Propisana naknada putem žiro kliringa i RTGSa (fizička lica)																																														
Prijenos sredstava sa osnovnog računa na račun u drugoj banci, kada vlasnik zatvara osnovni račun kod Banke i raskida ugovor o osnovnom računu	Bez naknade																																														
Otvoravanje trajnog naloga po osnovnom računu, u svrhe plaćanja dospjelih obaveza po kreditu koje vlasnik koristi kod Banke	Bez naknade																																														
Prijenos sredstava trajnim nalogom u cilju izmirenja dospjelih obaveza po kreditu	Bez naknade																																														

¹ Zakonit boravak u FBiH označava boravak fizičkog lica u FBiH u skladu s propisima kojima se uređuju prebivalište i boravište građana, odnosno boravak stranaca u skladu sa propisima o strancima, uključujući i stranca koji boravi u FBiH u skladu sa propisima kojima se uređuju azil i izbjeglice ili na osnovu međunarodnog ugovora.

<i>Troškovi održavanja računa i druge naknade</i>	Tarifa naknada za bankarske usluge korisnicima je promjenljiva, a može se promijeniti jednom kvartalno kao rezultat analize vrsta i visine propisanih naknada koje provodi Banka u skladu sa poslovnom politikom Banke uslovljene ekonomskom opravdanošću poslovanja. Banka neće promijeniti naknade za usluge čija je naplata zabranjena Zakonom, a naplata naknada za isplatu gotovine i zatvaranje računa je zabranjena Zakonom. Ako se na osnovu provedene analize Tarife naknada Banke, naknade po zaključenom ugovoru promijene i/ili dopune, tako izmijenjena Tarifa naknada se primjenjuje na zaključeni ugovor bez obaveze zaključivanja aneksa na Ugovor, uz prethodno obavještenje vlasniku računa, najkasnije 15 (petnaest) dana prije početka njihove primjene. Ukoliko, vlasnik računa ne prihvati izmjene naknada, u tom slučaju je u obavezi da u roku od 8 (osam) dana pismeno obavijesti Banku o svom neslaganju. Ako vlasnik računa u ostavljenom roku obavijesti Banku o svom neslaganju, smatrat će se da je podnesen zahtjev za raskid ugovora sa otkaznim rokom od 30 (trideset) dana u kojem Banka neće naplatiti nikakve dodatne troškove vlasniku računa. U slučaju otkaza ugovora vlasnik računa može na svoj zahtjev, a nakon izmirenja obaveza po računu, bez naknade prenijeti sredstva u drugu Banku ili podići sredstva u gotovini i ugasiti račun.
<i>Neaktivan račun</i>	Neaktivnim računom smatra se račun na kojem nije bilo aktivnosti deponiranja ili povlačenja sredstava sa računa, urađenih ili zadanih od strane vlasnika zakonskog zastupnika ili drugog ovlaštenog lica u periodu od 12 mjeseci od datuma zadnje aktivnosti, izuzev računa koji je u pravnom postupku (naplata prisilnim putem ili blokada). Neaktivni račun se ponovo aktivira radnjama Klijenta ili po njegovu nalogu, koje imaju za posljedicu deponiranje ili povlačenje sredstava sa računa. U slučaju aktiviranja računa Banka provodi ponovnu provjeru identiteta Klijenta koji je u obavezi dostaviti identifikacijsku dokumentaciju, kao da se račun tek otvara. Ukoliko klijent prilikom obavljanja transakcije ne dostavi Banci potrebnu dokumentaciju Banka će, do dostave potrebne dokumentacije, onemogućiti klijentu raspolaganje sredstvima sa računa i neće obaviti zahtijevanu transakciju. Banka će zatvoriti/ugasiti neaktivan račun ako na njemu nema sredstava, a ako na računu ima sredstava, ostaje u tom statusu sve dok na istom ima sredstava ili dok se račun ne aktivira voljom samog vlasnika računa. Banka će mjesečno obračunavati i naplaćivati naknadu na teret neaktivnih računa koji imaju zatečeno saldo na računu, a za vođenje računa u skladu sa važećom Tarifom naknada za bankarske usluge korisnicima. Banka može donijeti odluku da oprihode sredstva koja se nalaze na neaktivnom računu uz obavezu da na zahtjev vlasnika računa ista isplati vlasniku računa.
<i>Informacija o obavezi zaključenja ugovora o sporednim uslugama povezanim sa osnovnim ugovorom</i>	Nema obaveze zaključivanje ugovora o sporednim uslugama.
<i>Mogućnost provjere i uvida u promet i stanje računa</i>	O stanju i promjenama na računu, Banka dostavlja klijentu, Vlasniku osnovnog računa, jednom mjesečno, izvod na adresu koju klijent dostavi Banci prilikom ugovaranja računa ili na dostavljenu mail adresu klijenta.
<i>Obaveza korištenja notarskih usluga prilikom zaključivanja ugovora</i>	Ne
<i>Nacrt ugovora</i>	Na zahtjev korisnika (deponenta) Banka će istome izdati besplatnu kopiju nacrtu ugovora izuzev ako Banka u vrijeme podnošenja zahtjeva korisnika ocijeni da ne postoje uvjeti za zasnivanje odnosa sa korisnikom u konkretnom pravnom poslu.
<i>Ostale informacije o proizvodu</i>	Sve ostale informacije o proizvodu su date u Opštim uslovima poslovanja depozitnog poslovanja i elektronskim karticama dostupnim u poslovnim prostorijama Banke i na internet stranici Banke www.kib-banka.com.ba
<i>Period važenje uslova iz informacionog lista</i>	15 dana od dana preuzimanja ponude/standardnog informacionog lista
<i>Iznos osiguranog depozita</i>	U skladu sa Zakonom o osiguranju depozita u bankama BiH, najveći iznos depozita koji osigurava Agencija za osiguranje depozita BiH iznosi 70.000,00 KM, zajedno sa obračunatom kamatom, a navedeni iznos uključuje sve depozite Deponenta u Banci, izuzev ako se u skladu sa članom 6. istog Zakona depoziti ne isključuju iz osiguranja. Isključeni su depoziti za koje je odlukom suda utvrđeno da su stečeni protuzakornim radnjama i koji nisu predmet dalje žalbe; depoziti koji se drže na računima čiji naziv nije transparentan u smislu vlasništva ili nenominirani depoziti; depoziti koji se čuvaju u sefovima banaka; depoziti koji se čuvaju u posebnom aranžmanu sa bankom, osim namjenskih depozita; depoziti drugih domaćih ili stranih banaka koje drže u svoje ime i svoj račun; depoziti domaćih ili stranih vladinih organa; depoziti domaćih i stranih osiguravajućih društava; depoziti domaćih i stranih organa za kolektivna ulaganja; depoziti domaćih i stranih penzionih fondova koji se ne smatraju vladinim organima; depoziti lica u posebnom odnosu sa bankom kako je definirano entitetskim zakonima o bankama; depoziti kompanija iste grupe kao i banka članica, depoziti koje je deponent stekao od iste banke članice prema stopama ili drugim finansijskim ustupcima koji su mogli doprinijeti ugrožavanju finansijskog stanja banke članice; depoziti preduzeća koja mogu biti isključena iz pokrića osiguranja nekim posebnim zakonom ili vladinim uputstvom; depoziti mikrokreditnih organizacija.
<i>Pravo korisnika na odustanak od ugovora, uslovi, način i visina troškova u vezi sa tim</i>	Vlasnik računa ima pravo, da bez naknade odustane od zaključenja Ugovora o otvaranju tekućeg računa bez navođenja razloga za odustanak.

*Pravo korisnika na
prigovor, sa jasnim
uputama o postupku
podnošenja i rokovima
predviđenim za
davanje odgovora na isti*

Vlasnik računa ima pravo, da u skladu sa zakonskim, podzakonskim propisima i internim aktima Banke, uputi usmeni ili pisani prigovor kada smatra da se Banka ne pridržava odredaba Zakona, podzakonskih propisa, zaključenog Ugovora, dobrih poslovnih običaja i Općih uvjeta depozitnog poslovanja sa fizičkim licima. Ako Vlasnik računa uputi usmeni prigovor, a nije zadovoljan odgovorom Banke, ima pravo da podnese prigovor u pisanom i/ili elektronskom obliku na adresu sjedišta Banke ili službenu e-mail adresu Banke kibbanka@bih.net.ba. Banka je dužna postupati po podnesenom prigovoru u skladu sa Zakonom i podzakonskim propisima, te dostaviti odgovor na podneseni prigovor u propisanom roku (30 dana od dana podnošenja prigovora). Ako Banka ne dostavi odgovor u roku ili ocijeni da je prigovor Vlasnika računa neosnovan ili Vlasnik računa ne prihvati prijedlog Banke za rješenje spornog odnosa, Vlasnik računa može u pisanoj formi obavijestiti Agenciju za bankarstvo FBiH da je nezadovoljan ishodom postupka po prigovoru koji je provela Banka ili uložiti prigovor na rad Banke u roku od tri (3) mjeseca od dana prijema odgovora Banke ili isteka roka od 30 dana, ako Banka nije dostavila odgovor vlasniku računa. Adresa Agencije za bankarstvo FBiH je Zmaja od Bosne 47b, 71000 Sarajevo.

Informacioni list primio/la:

Ime i prezime:

.....

Potpis:

.....

Datum uručenja:

.....

Uposlenik banke:

.....